

NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que no dia 8 de dezembro de 2025 será feriado em razão do Dia de Nossa Senhora da Imaculada Conceição em todas as repartições públicas estaduais situadas em Boa Vista.

Nesse dia, apenas os serviços essenciais funcionarão na estrutura governamental.

SESAU

Funcionam normalmente todas as unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth e Pronto Atendimento Cosme e Silva, bem como os hospitais do interior que atendem urgência e emergência.

Ficam suspensos os atendimentos do Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro Diagnóstico Especializado do HGR, Policlínica Coronel Mota e Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima, que retornarão o atendimento ao público no dia 9 de dezembro.

CAER

Em virtude do feriado municipal, não haverá expediente na unidade administrativa da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima em Boa Vista, e os serviços de manutenção das redes de água e esgoto, assim como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias, funcionam em regime de plantão. O atendimento ao público será retomado no dia 9 de dezembro.

Nos demais municípios, as unidades de atendimento funcionarão normalmente.

Os clientes que necessitarem de atendimento devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis.

Site (Chat): Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

Caer Mobile: Disponível para [Android na Google Play Store](#) e para [iOS na App Store](#).

WhatsApp: Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número [**\(95\) 98406-3918**](#).

Call Center: O **SAC 0800 280 9520** funcionará normalmente, das 8h às 18h e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

CORPO DE BOMBEIROS

Durante o feriadão, o Corpo de Bombeiros Militar de Roraima atenderá a emergências 24 horas em regime de plantão, pelo telefone **193** ou pelo [**\(95\) 98406-6201**](#) (ligações e WhatsApp). Serão empregados bombeiros militares especialistas em atendimento pré-hospitalar, combate a incêndios, salvamento em altura, terrestre, veicular, operações de busca, salvamento e mergulho.

O serviço funcionará com dois caminhões de combate a incêndios, uma ambulância de Resgate Urbano a Acidentados, uma viatura da Companhia de Busca e Salvamento e uma viatura do Comandante de Operações. Em todos os quartéis há mergulhadores escalados nos plantões.

As ocorrências envolvendo acidentes automobilísticos com vítimas presas em ferragens, incêndios em residências, em comércios e em veículos, entre outras, devem ser

comunicadas imediatamente à Central de Operações do Corpo de Bombeiros Militar pelo telefone 193 ou pelo WhatsApp [\(95\) 98406-6201](https://wa.me/5595984066201).

DEFESA CIVIL

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o **199**.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação que fuja da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

OPERAÇÃO VERÃO SEM FOGO

A Operação Verão sem Fogo tem nove bases avançadas em vários municípios de Roraima, além das Companhias do Interior, que atendem a população em qualquer situação de emergência, abrangendo também, os combates aos incêndios florestais.

Qualquer demanda de incêndio florestal, entrar em contato pelo **DISQUE QUEIMADAS**, através do número [\(95\) 98406-5439](https://wa.me/5595984065439), que também possui WhatsApp.

POLÍCIA CIVIL

O atendimento nas unidades da Polícia Civil de Roraima será realizado em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

No interior, todas as Delegacias de Polícia Civil estarão abertas para atendimento ao público, para fins de registro de Boletim de Ocorrência e lavratura de procedimento policial.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da [Delegacia Virtual do Sinesp](https://www.sinesp.roraima.gov.br/).

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e, após validado, encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual na Capital podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstanciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central I, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/n, no Distrito Industrial.

POLÍCIA MILITAR

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorre normalmente na capital e no interior, garantindo atendimento 24 horas para a população do Estado.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo patrulhamento realizado pelas unidades especializadas e pelas Companhias de Policiamento de Fronteira no Interior do Estado.

A população pode acionar a PMRR no **190**.