

## NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que nesta quinta-feira, 20 de novembro de 2025, será feriado em razão do Dia Nacional da Consciência Negra, e na sexta-feira, 21, ponto facultativo em todas as repartições públicas estaduais.

Nesses dois dias, apenas os serviços essenciais funcionarão na estrutura governamental.

### **SESAU**

**Funcionam normalmente** todas as unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth e Pronto Atendimento Cosme e Silva. Funcionam também os hospitais do interior que atendem urgência e emergência.

**Ficam suspensos os atendimentos** do Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro Diagnóstico Especializado do HGR e Policlínica Coronel Mota, que retornarão na segunda-feira, dia 24 de novembro.

**O Hemoraima (Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima)** funcionará excepcionalmente na sexta-feira, 21 de novembro, para doadores de aférese previamente agendados. O atendimento ao público em horário comercial será retomado no dia 24 de novembro.

### **CAER**

Em virtude do feriado e do ponto facultativo, não haverá expediente nas unidades da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima. O atendimento ao público será retomado na próxima segunda-feira, 24 de novembro.

Nesse período, os serviços de manutenção das redes de água e esgoto da Companhia funcionam em regime de plantão nos dias 20 e 21 de novembro, assim como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

Os clientes que necessitarem de atendimento devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis.

**Site (Chat):** Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

Caer Mobile: Disponível para [Android na Google Play Store](#) e para [iOS na App Store](#).

WhatsApp: Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número [\(95\) 98406-3918](#).

Call Center: O **SAC 0800 280 9520** funcionará normalmente, das 8h às 18h e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

## CORPO DE BOMBEIROS

Durante o feriadão, o Corpo de Bombeiros Militar de Roraima atenderá a emergências 24 horas em regime de plantão, pelo telefone **193** ou pelo [\(95\) 98406-6201](#) (ligações e WhatsApp).

## DEFESA CIVIL

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o **199**.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação que fuge da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

### **OPERAÇÃO VERÃO SEM FOGO**

A Operação Verão sem Fogo, lançada nesta quarta-feira, 19, tem bases avançadas, inicialmente, nos municípios de Amajari, Cantá e Mucajaí, além das Companhias do Interior, que atendem a população em qualquer situação de emergência, abrangendo também, os combates aos incêndios florestais.

Qualquer demanda de incêndio florestal, entrar em contato pelo **DISQUE QUEIMADAS**, através do número [\(95\) 98406-5439](tel:(95)98406-5439), que também possui WhatsApp.

### **POLÍCIA CIVIL**

O atendimento nas unidades da Polícia Civil de Roraima ocorrerá em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

No interior, todas as Delegacias de Polícia Civil estarão abertas para atendimento ao público, para fins de registro de Boletim de Ocorrência e lavratura de procedimento policial.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da [Delegacia Virtual do Sinesp](#).

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e, após validado, encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual na Capital podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstaciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central I, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/n, no Distrito Industrial.

## **POLÍCIA MILITAR**

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorre normalmente na capital e no interior, garantindo atendimento 24 horas para a população do Estado.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo patrulhamento realizado pelas unidades especializadas e pelas Companhias de Policiamento de Fronteira no Interior do Estado.

A população pode acionar a PMRR no **190**.