

## NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que foi decretado ponto facultativo na segunda e terça-feira, dias 27 e 28 de outubro, em razão da celebração do Dia do Servidor Público.

Dessa forma, os serviços essenciais para a população do Estado serão prestados da seguinte forma:

### SESAU

**Funcionarão normalmente:** Todas as unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth e Pronto Atendimento Cosme e Silva.

Funcionam também os hospitais do interior que atendem urgência e emergência.

**Atendimentos suspensos:** Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro Diagnóstico Especializado do HGR e Policlínica Coronel Mota.

Todas essas unidades retomam suas atividades na quarta-feira, dia 29 de outubro.

**Atendimento agendado:** No dia 27 de outubro, o Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima receberá doadores de aférese de plaquetas previamente agendados. O atendimento ao público geral será retomado na quarta-feira, 29.

### CAER

Em virtude do ponto facultativo dos dias 27 e 28, os serviços de manutenção das redes de água e esgoto, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias da

Companhia da Companhia de Águas e Esgotos de Roraima em Boa Vista, funcionarão em regime de plantão.

Os clientes que necessitarem de atendimento neste dia devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis. O atendimento presencial será retomado na quarta-feira, dia 29 de outubro.

**Site (Chat):** Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

Caer Mobile: Disponível para **[Android na Google Play Store](#)** e para **[iOS na App Store](#)**.

WhatsApp: Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número **[\(95\) 98406-3918](#)**.

Call Center: O **SAC 0800 280 9520** funcionará normalmente, das 8h às 18h e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

## **CORPO DE BOMBEIROS**

Durante terça e quarta-feira, dias 27 e 28 de outubro, o Corpo de Bombeiros Militar de Roraima estará atendendo a emergências 24 horas em regime de prontidão aquartelado. Serão empregados diariamente bombeiros militares especialistas em atendimento pré-hospitalar, combate a incêndios, salvamento em altura, terrestre, veicular, operações de busca, salvamento e mergulho.

Em Boa Vista, o serviço funcionará com dois caminhões de combate a incêndios, uma ambulância de Resgate Urbano a Acidentados, uma viatura da Companhia de Busca e

Salvamento e uma viatura do comandante de operações. Em todos os quartéis há mergulhadores escalados nos plantões.

As ocorrências envolvendo acidentes automobilísticos com vítimas presas em ferragens, incêndios em residências, em comércios e em veículos, entre outras, devem ser comunicadas imediatamente à Central de Operações do Corpo de Bombeiros Militar pelo telefone **193** ou pelo [\(95\) 98406-6201](tel:(95)98406-6201) (ligações e WhatsApp).

## **DEFESA CIVIL**

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o **199**.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação que fuja da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

## **POLÍCIA CIVIL**

O atendimento nas unidades da Polícia Civil de Roraima em Boa Vista, durante o ponto facultativo de 27 e 28 de outubro, ocorrerá em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

No interior, todas as Delegacias de Polícia Civil estarão abertas para atendimento ao público, para fins de registro de Boletim de Ocorrência e lavratura de procedimento policial.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da [Delegacia Virtual do Sinesp](#).

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e, após validado, encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual na Capital podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstanciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central I, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/nº, no Distrito Industrial.

## **POLÍCIA MILITAR**

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorrerá normalmente na capital, nos dias 27 e 28 de outubro, garantindo atendimento 24 horas para a população do Estado.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo as guarnições do programa Polícia na Rua, do policiamento especializado e das Companhias de Policiamento de Fronteira.

A população pode acionar a PMRR por meio do **190**.