

## NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que foi decretado ponto facultativo na quarta-feira, 17, e feriados nos dias 18 (Paixão de Cristo) e 21 (Dia de Tiradentes) de abril em todas as repartições públicas.

Neste período, serão mantidos os serviços essenciais nas repartições da estrutura governamental. **Já a Caer (Companhia de Águas e Esgotos de Roraima) funcionará em expediente normal nesta quinta-feira, 17.**

O expediente retorna à normalidade na próxima terça-feira, 22 de abril.

### SESAU

**Funcionarão normalmente** todas as unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth e Pronto Atendimento Cosme e Silva.

Funcionam também os hospitais do interior que atendem urgência e emergência.

**Ficam suspensos os atendimentos** do Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro Diagnóstico Especializado do HGR e Policlínica Coronel Mota, que retornarão na terça-feira, dia 22.

**O Hemoraima (Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima)** vai funcionar excepcionalmente na quinta-feira, dia 17, para doação de sangue e reforço do estoque para o feriado prolongado.

No dia 19, a unidade funcionará recebendo doadores de aférese de plaquetas previamente agendados, retomando as atividades somente dia 22.

## CAER

A Companhia de Águas e Esgotos de Roraima funcionará em expediente normal nesta quinta-feira, 17.

Já no período de sexta-feira, 18, a segunda-feira, 21 de abril, os serviços de manutenção das redes de água e esgoto em Boa Vista funcionarão em regime de plantão, assim como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

Os clientes que necessitarem de atendimento neste período devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis.

**Site (Chat):** Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

Caer Mobile: Disponível para [Android na Google Play Store](#) e para [iOS na App Store](#).

WhatsApp: Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número [\(95\) 98406-3918](tel:(95)98406-3918).

Call Center: O **SAC 0800 280 9520** funcionará normalmente, das 8h às 18h e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

## CORPO DE BOMBEIROS

Durante o feriadão, o Corpo de Bombeiros estará atendendo a emergências 24 horas em regime de prontidão aquartelado. Serão empregados diariamente bombeiros

militares especialistas em atendimento pré-hospitalar, combate a incêndios, salvamento em altura, terrestre, veicular, operações de busca, salvamento e mergulho.

Em Boa Vista, o serviço funcionará com dois caminhões de combate a incêndios, uma ambulância de Resgate Urbano a Acidentados, uma viatura da Companhia de Busca e Salvamento e uma viatura do comandante de operações. Em todos os quartéis há mergulhadores escalados nos plantões.

As ocorrências envolvendo acidentes automobilísticos com vítimas presas em ferragens, incêndios em residências, em comércios e em veículos, entre outras, devem ser comunicadas imediatamente à Central de Operações do Corpo de Bombeiros Militar pelo telefone 193 ou pelo [\(95\) 98406-6201](tel:(95)98406-6201) (ligações e WhatsApp).

## **DEFESA CIVIL**

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o 199.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação que fuja da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

## **POLÍCIA CIVIL**

O atendimento nas unidades da Polícia Civil durante o feriado da Semana Santa ocorrerá em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

No interior, todas as Delegacias de Polícia Civil estarão abertas para atendimento ao público, para fins de registro de Boletim de Ocorrência e lavratura de procedimento policial.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da [\*\*Delegacia Virtual do Sinesp\*\*](#).

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e, após validado, encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual na Capital podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstanciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central I, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/n, no Distrito Industrial.

## **POLÍCIA MILITAR**

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorre normalmente na capital e no interior.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo as guarnições do programa Polícia na Rua, do policiamento especializado e das Companhias de Policiamento de Fronteira.

A população pode acionar a PMRR por meio do 190.