NOTA

A Secretaria do Trabalho e Bem-Estar Social esclarece que de fato houve atraso na entrega das Carteiras de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista solicitadas nos meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025, ocasionado por uma falha técnica no sistema de emissão que passava por atualizações, o que resultou na perda temporária de parte dos dados processados.

Contudo, a Setrabes informa que todas as pendências do período já foram solucionadas, com as carteiras devidamente emitidas e entregues aos respectivos solicitantes, e reforça a atenção e preocupação diante do atraso na emissão.

A Setrabes reconhece a importância desse documento para garantir o acesso prioritário e pleno às políticas públicas voltadas às pessoas com TEA e suas famílias. Por isso, lamenta pelos transtornos causados e reforça o compromisso em atender com mais agilidade os documentos.

Em relação às solicitações realizadas no mês de fevereiro de 2025, informa que a entrega está prevista para ocorrer no dia 22 de abril, data definida após a normalização do sistema e reorganização do fluxo de produção. Em caso de não recebimento da carteira, orienta que o solicitante formalize a situação por meio dos canais oficiais da secretaria para a resolução da demanda.

A Setrabes reafirma ainda que o prazo oficial para emissão e entrega, conforme o contrato administrativo nº 13/2024, é de até 15 dias úteis após a solicitação, desde que toda a documentação exigida esteja completa. Atualmente, as novas solicitações estão sendo processadas dentro do prazo estabelecido, sem registros de intercorrências.