

NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que na quarta-feira, 20, **em virtude do feriado** do Dia Nacional da Consciência Negra, apenas os serviços essenciais funcionarão na estrutura do governo estadual. O expediente retorna à normalidade na quinta-feira, 21 de novembro.

SESAU

FUNCIONARÃO NORMALMENTE: Todas as unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth, Hospital das Clínicas Dr. Wilson Franco Rodrigues e Pronto Atendimento Cosme e Silva, bem como os hospitais do interior, funcionarão normalmente. A Policlínica Coronel Mota vai funcionar com ação de mutirão para homens, como parte da programação do Novembro Azul.

NÃO FUNCIONARÃO: Os atendimentos do Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima (Hemoraima) e Centro Diagnóstico Especializado do HGR retornarão o atendimento ao público em geral na quinta-feira, dia 21.

CAER

O atendimento de manutenção das redes de água e esgoto funcionará em regime de plantão, bem como das estações de tratamento e estações elevatórias.

Os clientes que necessitarem de atendimento devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis.

Site (Chat): Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

Caer Mobile: Disponível para [Android na Google Play Store](#) e para [iOS na App Store](#).

WhatsApp: Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número [95 98406-3918](tel:95984063918).

Call Center: O SAC 0800 280 9520 funcionará normalmente, das 8h às 18h e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

CORPO DE BOMBEIROS

Serão empregados diariamente bombeiros militares especialistas em atendimento pré-hospitalar, combate a incêndios, salvamento em altura, terrestre, veicular, operações de busca, salvamento e mergulho.

Em Boa Vista, o serviço funcionará com dois caminhões de combate a incêndios, uma ambulância de Resgate Urbano a Acidentados, uma viatura da Companhia de Busca e Salvamento, uma viatura do Comandante de Operações, além de uma viatura do Grupamento de Combate a Incêndios Florestais. Em todos os quartéis há mergulhadores escalados nos plantões.

As ocorrências envolvendo vítimas presas em ferragens, incêndios em residências, em comércios e em veículos, entre outras, devem ser comunicadas imediatamente à Central de Operações do Corpo de Bombeiros Militar pelo telefone 193.

DEFESA CIVIL

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o 199.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação que fuja da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

OPERAÇÃO VERÃO SEM FOGO

A Operação conta com 10 guarnições de combate a incêndio florestal, distribuídas nos municípios de Roraima, além das companhias de bombeiros.

Em caso de incêndios florestais nos interiores, a população deve entrar em contato com o CBMRR **através do número (95) 98406-5439 (disque queimadas)** que possui WhatsApp.

POLÍCIA CIVIL

O atendimento nas unidades da Polícia Civil durante o feriado ocorrerá em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da [Delegacia Virtual do Sinesp](#).

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de

Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstanciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/n, no Distrito Industrial.

POLÍCIA MILITAR

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorre normalmente na capital e no interior.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo as guarnições do programa Polícia na Rua, do policiamento especializado e das Companhias de Policiamento de Fronteira.

A população pode acionar a PMRR por meio do 190 ou pelo aplicativo Polícia na Rua, disponível na [Google Play Store](#) e na [App Store](#).