# NOTA DE SERVIÇOS ESSENCIAIS

O Governo de Roraima informa que nesta segunda-feira, 28 de outubro de 2024, em razão do feriado alusivo ao Dia do Servidor Público, apenas os serviços essenciais funcionarão na estrutura governamental.

O expediente retorna à normalidade na terça-feira, 29, em todas as repartições do governo estadual.

## SESAU

As unidades de saúde que realizam atendimentos de urgência e emergência, como Pronto Socorro Airton Rocha, Pronto Socorro Francisco Elesbão, Hospital Materno Infantil Nossa Senhora de Nazareth, Hospital das Clínicas Dr. Wilson Franco Rodrigues e Pronto Atendimento Cosme e Silva, bem como os hospitais do interior, funcionarão normalmente.

Os atendimentos do Centro de Referência de Saúde da Mulher Maria Luíza Castro Perin, Laboratório de Patologia do Estado de Roraima, Centro Diagnóstico Especializado do HGR e Policlínica Coronel Mota retornarão às atividades na próxima terça-feira, 29.

O Centro de Hemoterapia e Hematologia de Roraima atenderá na segunda, 28, apenas os doadores de aférese previamente agendados, retornando o atendimento ao público em geral na terça-feira, 29.

## CAER

O atendimento de manutenção das redes de água e esgoto funcionará em regime de plantão, bem como das estações de tratamento e estações elevatórias.

Os clientes que necessitarem de atendimento devem entrar em contato com a empresa pelos canais de atendimento disponíveis.

**Site (Chat):** Na plataforma, o cliente tem acesso também a diversos serviços clicando nos ícones da Agência Virtual ou no Chat com o atendente virtual “Ed”. Para atendimento via chat, basta acessar o site e clicar no avatar localizado no canto inferior do lado direito da página e solicitar os serviços.

**Caer Mobile:** Disponível para Android na Google Play Store e para iOS na App Store.

**WhatsApp:** Os usuários também podem entrar em contato direto com a Caer por meio do número 95 98406-3819.

**Call Center:** O SAC 0800-280-9520 funcionará normalmente, das 8h às 18h, e haverá regime de plantão para os serviços de manutenção das redes de água e esgoto e atendimento de ocorrências, bem como das Estações de Tratamento e Estações Elevatórias.

## CORPO DE BOMBEIROS

Serão empregados diariamente bombeiros militares especialistas em atendimento pré-hospitalar, combate a incêndios, salvamento em altura, terrestre, veicular, operações de busca, salvamento e mergulho.

Em Boa Vista, o serviço funcionará com dois caminhões de combate a incêndios, duas ambulâncias de Resgate Urbano a Acidentados, uma viatura da Companhia de Busca e Salvamento, uma viatura do Comandante de Operações, além de uma viatura do Grupamento de Combate a Incêndios Florestais. Em todos os quartéis há mergulhadores escalados nos plantões.

As ocorrências envolvendo vítimas presas em ferragens, incêndios em residências, em comércios e em veículos, entre outras, devem ser comunicadas imediatamente à Central de Operações do Corpo de Bombeiros Militar pelo telefone 193.

## DEFESA CIVIL

A Defesa Civil de Roraima permanecerá em constante alerta, monitorando a situação de chuvas e incêndios em todos os municípios de Roraima. Qualquer emergência, a população pode ligar para o 199.

As equipes prestarão todo o apoio necessário em qualquer situação de desastre ou que fuja da normalidade e que exija emprego de efetivo para apoio a população afetada.

## POLÍCIA CIVIL

O atendimento nas unidades da Polícia Civil durante o feriado ocorrerá em todos os Distritos Policiais da capital para registro de Boletim de Ocorrência.

O cidadão também pode registrar o Boletim de Ocorrência na modalidade online, por meio da Delegacia Virtual do Sinesp.

Uma equipe de policiais atende o registro realizado pelo cidadão na modalidade online, analisa e encaminha o boletim de ocorrência para o e-mail informado e o procedimento será encaminhado para providências.

Os casos de violência doméstica, intrafamiliar e sexual podem ser registrados no Plantão Central Especializado, na sede da Deam (Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher), que funciona com plantão 24 horas, para registro de Boletim de Ocorrência, requerimento de medidas protetivas de urgência e até mesmo prisões em flagrante. A Deam está localizada na Casa da Mulher Brasileira, na rua Uraricoera, s/n, bairro São Vicente.

Outros casos mais graves, em que se torne necessário expedir requisições ou a lavratura de auto de prisão em flagrante ou termo circunstanciado de ocorrência, os trabalhos serão concentrados no Plantão Central, na sede do 5º DP, localizada na rua Parque Industrial, s/n, no Distrito Industrial.

**POLÍCIA MILITAR**

O policiamento ostensivo e preventivo da Polícia Militar de Roraima ocorre normalmente na capital e no interior.

As rondas de policiamento de área continuarão sendo realizadas nas áreas residenciais e comerciais, incluindo as guarnições do programa Polícia na Rua, do policiamento especializado e das Companhias de Policiamento de Fronteira.

A população pode acionar a PMRR por meio do 190 ou do aplicativo Polícia na Rua, disponível na Google Play Store e na App Store.